

# Privacyverklaring

Wij hechten waarde aan uw privacy. Middels deze privacyverklaring laten wij u weten welke (persoons)gegevens wij verwerken, waarom wij het verwerken, wat wij daarmee doen en hoe dit wordt beveiligd.

## **WANNEER GELDT DE PRIVACYVERKLARING?**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle producten en diensten van Sen ICT B.V.

In deze privacyverklaring geven wij aan hoe wij informatie verwerken en beveiligen, wanneer:

- wij producten of diensten leveren aan u; en
- bij de uitvoering van overige activiteiten die onderdeel vormen van onze bedrijfsvoering.

## **WAT BETEKENT 'VERWERKEN'?**

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt onder 'verwerken' alle handelingen verstaan die met persoonsgegevens kunnen gebeuren, zoals opslaan, inzien, verzamelen, raadplegen, wijzigen en verwijderen.

## **WELKE PERSOONSgegevens GEBRUIKEN WIJ VAN U EN WAAROM?**

### **Uitvoering van overeenkomst voor diensten en producten**

Wij gebruiken uw naam en contactgegevens en de daarbij behorende correspondentie voor het sluiten van een overeenkomst of het afwickelen daarvan. Zoals onder ondertekenen van een offerte, overeenkomsten en het bieden van onze diensten.

Wij bewaren deze gegevens zolang als nodig om onze diensten en overeenkomsten goed uit te kunnen voeren. Daarna vernietigen wij deze gegevens na twee jaren, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

### **Facturen**

Op de factuur staat uw naam, geslacht, factuuradres, kenmerk. Wij bewaren de factuur minimaal 7 jaar vanaf het moment dat de bestelling en/of dienstverlening afgerond. Dat is de wettelijke fiscale bewaarplicht.

### **Correspondentie**

Om uw vraag of klacht te behandelen vragen we naar een kenmerk, voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en andere gegevens die wij al eerder hebben ontvangen om de afhandeling makkelijker te maken.

Wanneer u e-mail- of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden.

### **WAAR SLAAN WIJ UW PERSOONSgegevens OP?**

Sen ICT B.V. slaat zijn gegevens op in de datacenters van Microsoft. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Economische Europese Ruimte (EER). In het geval dat gegevens worden doorgegeven naar landen buiten de EER, zorgt Sen ICT B.V. ervoor dat uw privacy op een passende manier beschermd blijft.

### **AAN WELKE ANDERE PARTIJEN VERSTREKKEN WIJ UW GEGEVENS?**

Om aan de (fiscale) wettelijke verplichtingen te voldoen, maakt Sen ICT B.V. gebruik van de diensten van een administratiekantoor.

Sommige diensten verlopen via derden. In dat geval ontvangt de leverancier de adresgegevens en het e-mailadres, zodat u gebruik kan maken van de dienst.

Wij verkopen en geven uw persoonsgegevens onder geen andere voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn. Bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf. Wij melden u vooraf welke andere bedrijven uw gegevens krijgen, tenzij dat wettelijk gezien niet is toegestaan.

### **BEVEILIGING**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij treffen onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen:

- toegangscontrole op onze laptops en systemen, gebruik makend van wachtwoorden;
- verwerkersovereenkomsten;
- antivirusscanners;
- kopieën die ook weer beveiligd zijn (encrypted);
- (besturings)programma's regelmatig updaten; en
- encrypted harde schijven.

### **UW RECHTEN ONDER DE AVG**

Onder de AVG heeft u verder de volgende rechten:

- het inzien van de precieze persoonsgegevens die wij van u hebben;
- het laten corrigeren of aanvullen van uw persoonsgegevens;
- het laten verwijderen van (verouderde) persoonsgegevens;
- het tijdelijk laten stopzetten van de verwerking van uw persoonsgegevens; en
- het intrekken van toestemming indien u die heeft verleend.

### Bezwaar

- het maken van bezwaar tegen een bepaald gebruik.

Voor het uitoefenen van uw rechten kunt u bij Sen ICT B.V. een mail of schriftelijk verzoek indienen. Geef dan altijd duidelijk aan wie u bent, zodat wij zonder twijfel uw identiteit kan vaststellen en uw

persoonsgegevens niet delen met de verkeerde persoon.

In sommige gevallen mogen wij uw verzoek weigeren, bijvoorbeeld als u verzoekt om uw persoonsgegevens volledig te wissen, maar wij die nodig hebben om wettelijke of belastingtechnische redenen en/of als bewijs bij klachten. In het geval wij uw verzoek afwijzen, wordt u daar zo spoedig mogelijk over geïnformeerd. De eventuele afwijzing wordt gemotiveerd.

#### **WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING**

Sen ICT B.V. behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Controleer daarom regelmatig deze Privacyverklaring, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

#### **VRAGEN EN FEEDBACK**

Mocht u vragen hebben of feedback over deze privacyverklaring, dan kunt u ons mailen of een brief versturen.

#### **KLACHTEN**

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **CONTACTGEGEVENS**

Sen ICT B.V.  
t.a.v. Functionaris voor de Gegevensbescherming  
Ketjapweg 40  
3541 RH UTRECHT  
KvK: 80675727  
security@senict.nl

Laatst gewijzigd op 5 november 2020.